



Asociación de
Internet MX[®]

EDUCACIÓN EN LÍNEA EN MÉXICO 2021



Objetivos



Conocer **hábitos, necesidades, motivaciones y obstáculos** a los que se enfrentan los internautas mexicanos para continuar con su preparación académica.



Conocer la **percepción y opiniones** de los internautas con la educación en línea y cómo cambió la educación a raíz de la pandemia.



Analizar **modalidades mixta y presencial**, con el fin de conocer la percepción de los internautas mexicanos vs la **modalidad en línea**.



Actualizar y comparar la información contra los datos obtenidos en **2019**.





Metodología: C.A.W.I. (Entrevista auto administrada por computadora)



Instrumento: Encuesta



Fecha de realización: Abril - Mayo 2021



Alcance: Nacional

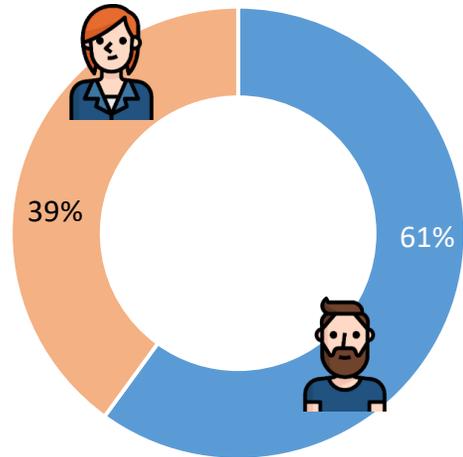


Tamaño de la muestra: 4,484 profesionistas estudiando o con intención de estudiar

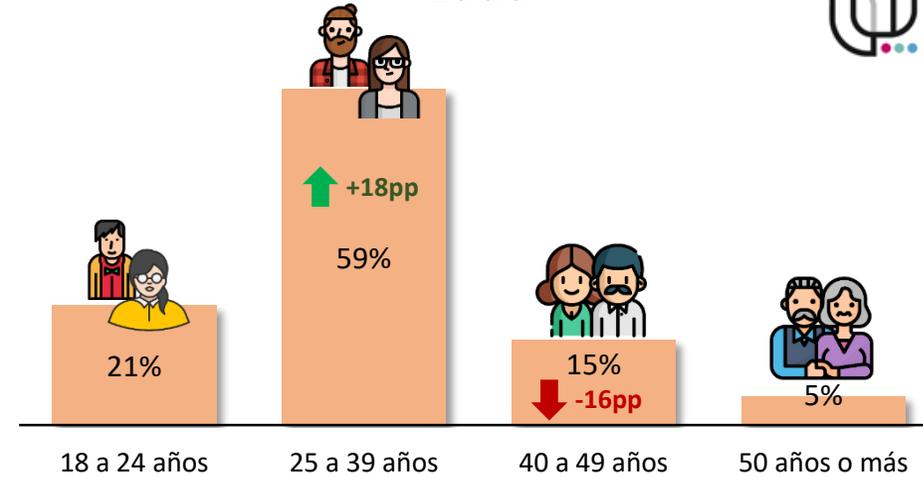
Descripción de la muestra – Internautas estudiando



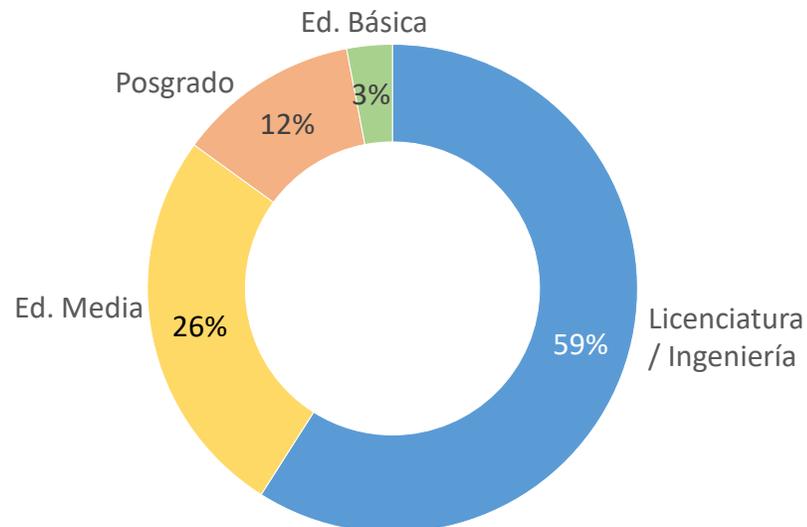
Género



Edad



Escolaridad



Ubicación

Región	% de la muestra
Centro	54% ↓ -6pp
Bajío	16%
Norte	19% ↑ +5pp
Sur	11%

Crecimiento ↑ decremento ↓ respecto a 2019

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas

BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas

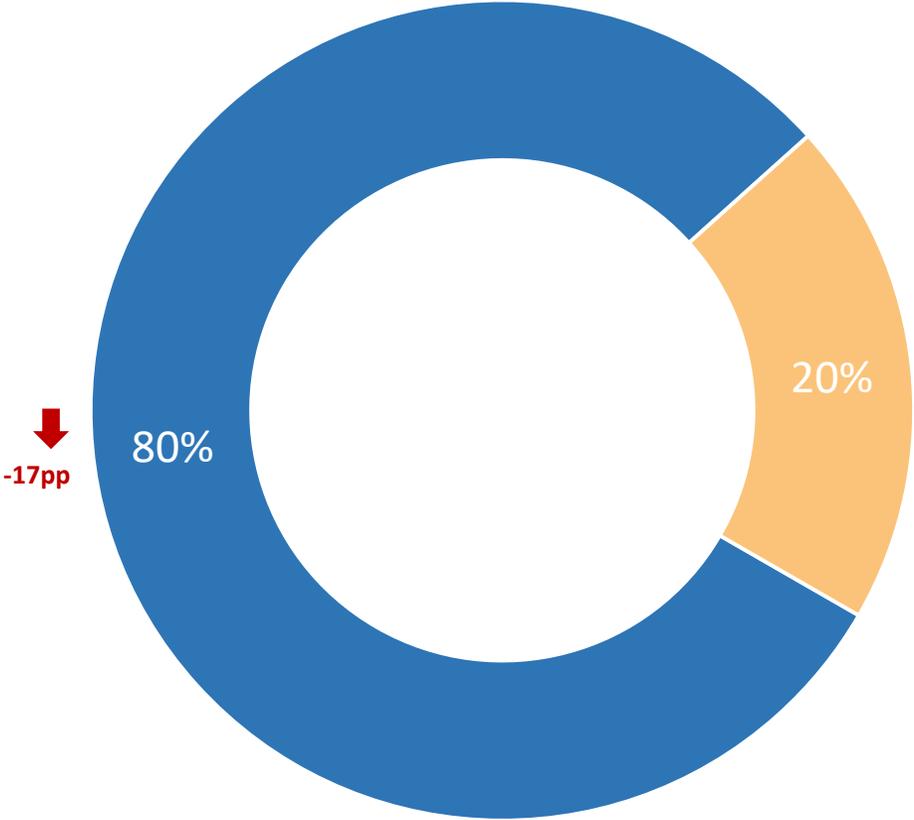
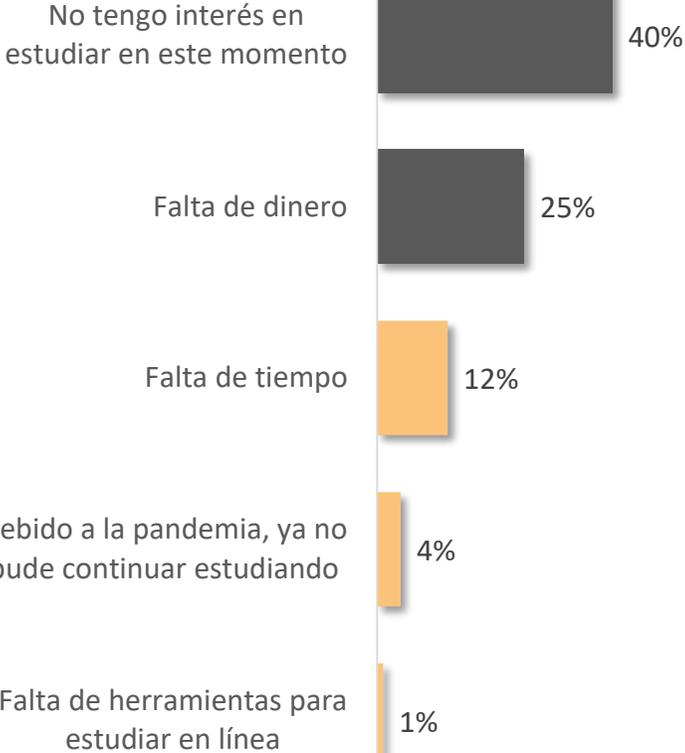
CENTRO: CDMX, Edomés, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala

SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán

La falta de interés y la situación económica son los principales motivos que frenan a los internautas en México para seguir preparándose



Razones para no continuar estudiando



- Estudian actualmente o están interesados en estudiar
- No están interesados en estudiar



Crecimiento ↑ decremento ↓ respecto a 2019

Muestra: 5,600



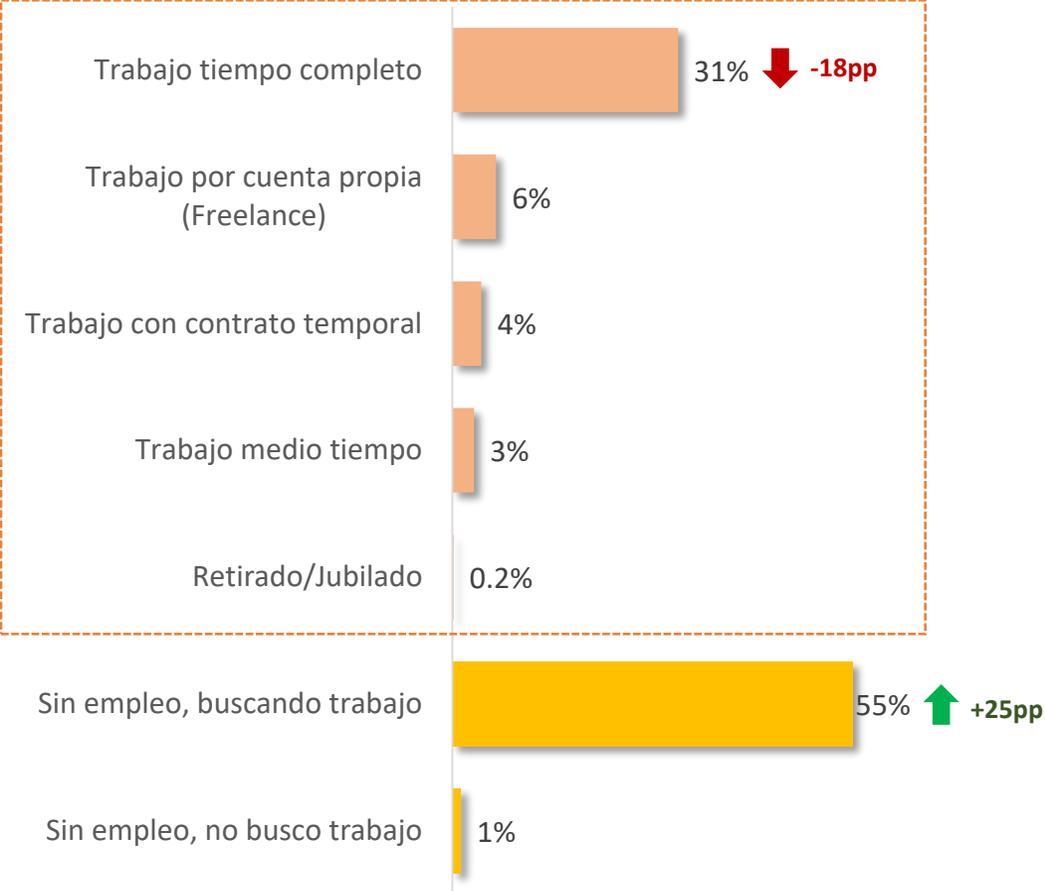
¿Actualmente te encuentras estudiando (algún nivel educativo, certificado, curso, diplomado, etc.)?
¿Cuál es la principal razón por la que no te encuentras estudiando actualmente?



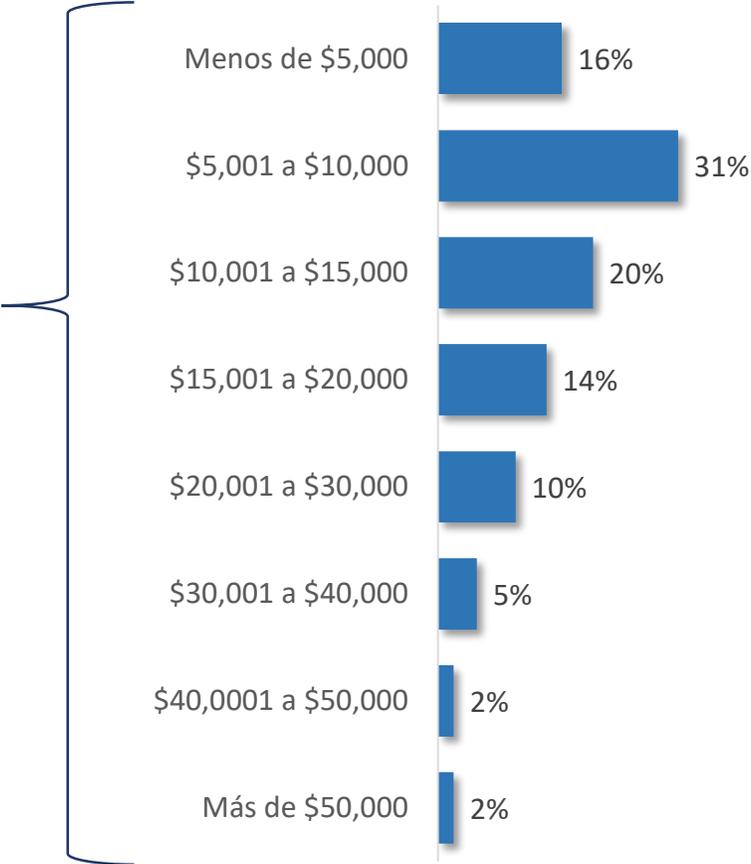
Respecto a 2019, hay mayor desempleo entre las personas que desean seguir estudiando



Situación laboral



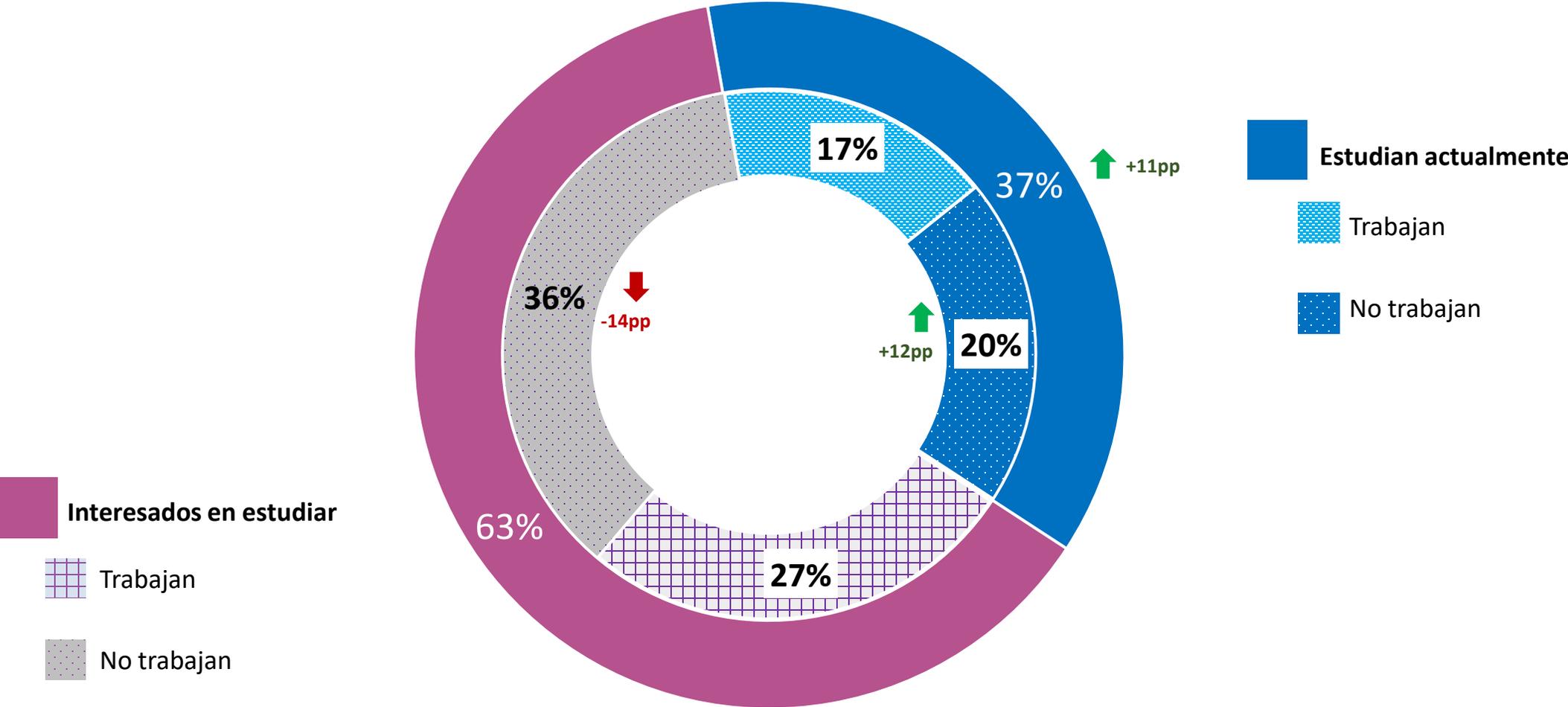
Salario percibido



Crecimiento ↑ decremento ↓ respecto a 2019



En comparación con 2019, se registro un incremento en las personas que actualmente estudian; sin embargo, poco más de la mitad están sin empleo



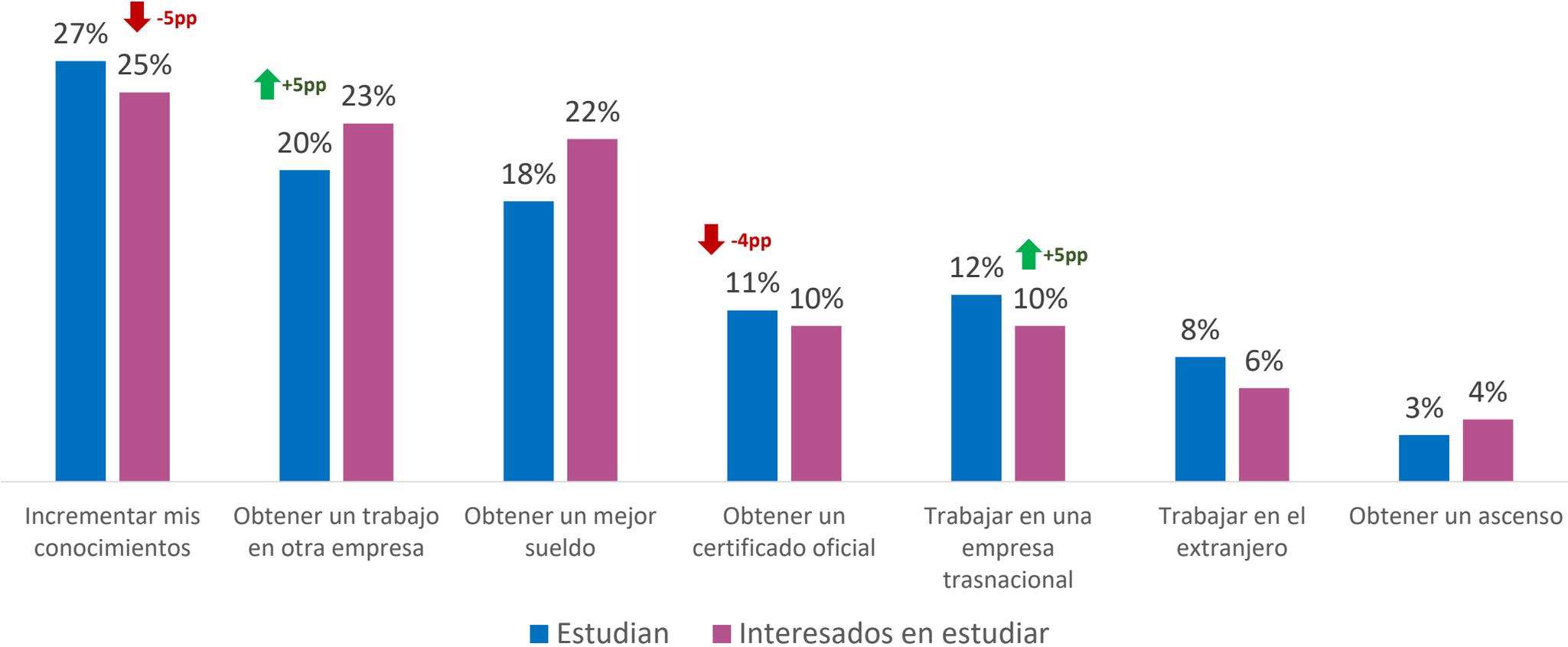
Muestra: 4,484

¿Actualmente te encuentras estudiando (algún nivel educativo, certificado, curso, diplomado, etc.)?
 ¿Cuál es la principal razón por la que no te encuentras estudiando actualmente?

Crecimiento ↑ decremento ↓ respecto a 2019



Los principales objetivos de quienes continúan sus estudios son incrementar sus conocimientos, obtener un nuevo empleo y/o un mejor sueldo

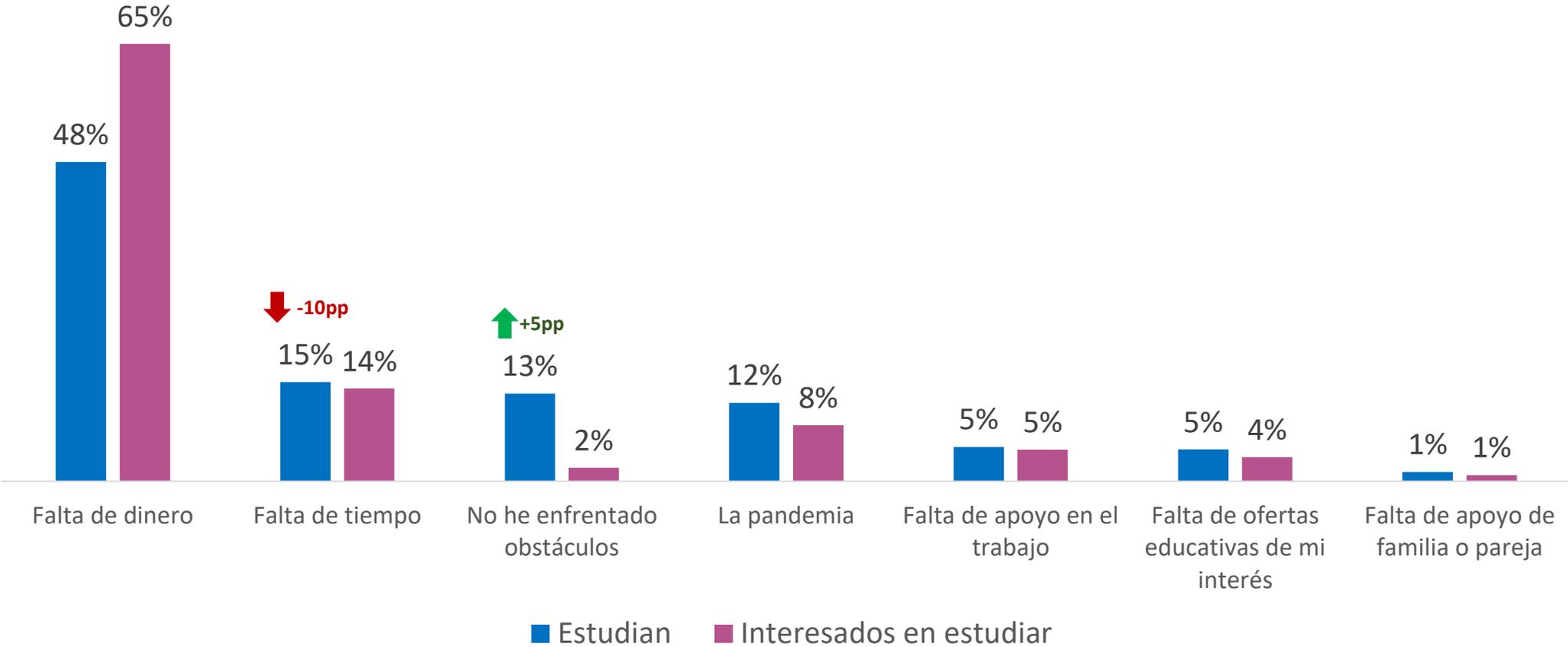


La flexibilidad en el plan de estudios y horarios son el factor más importante para quienes continúan con su preparación académica



Crecimiento ↑ decremento ↓ respecto a 2019

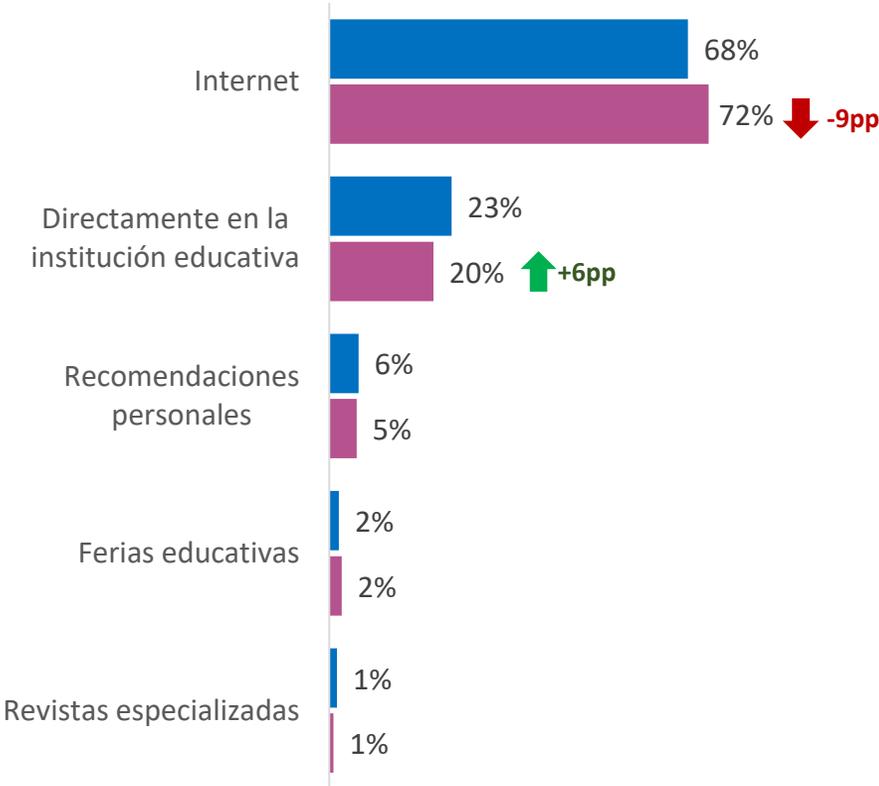
El principal obstáculo al que se enfrentan los estudiantes es la falta de solvencia económica



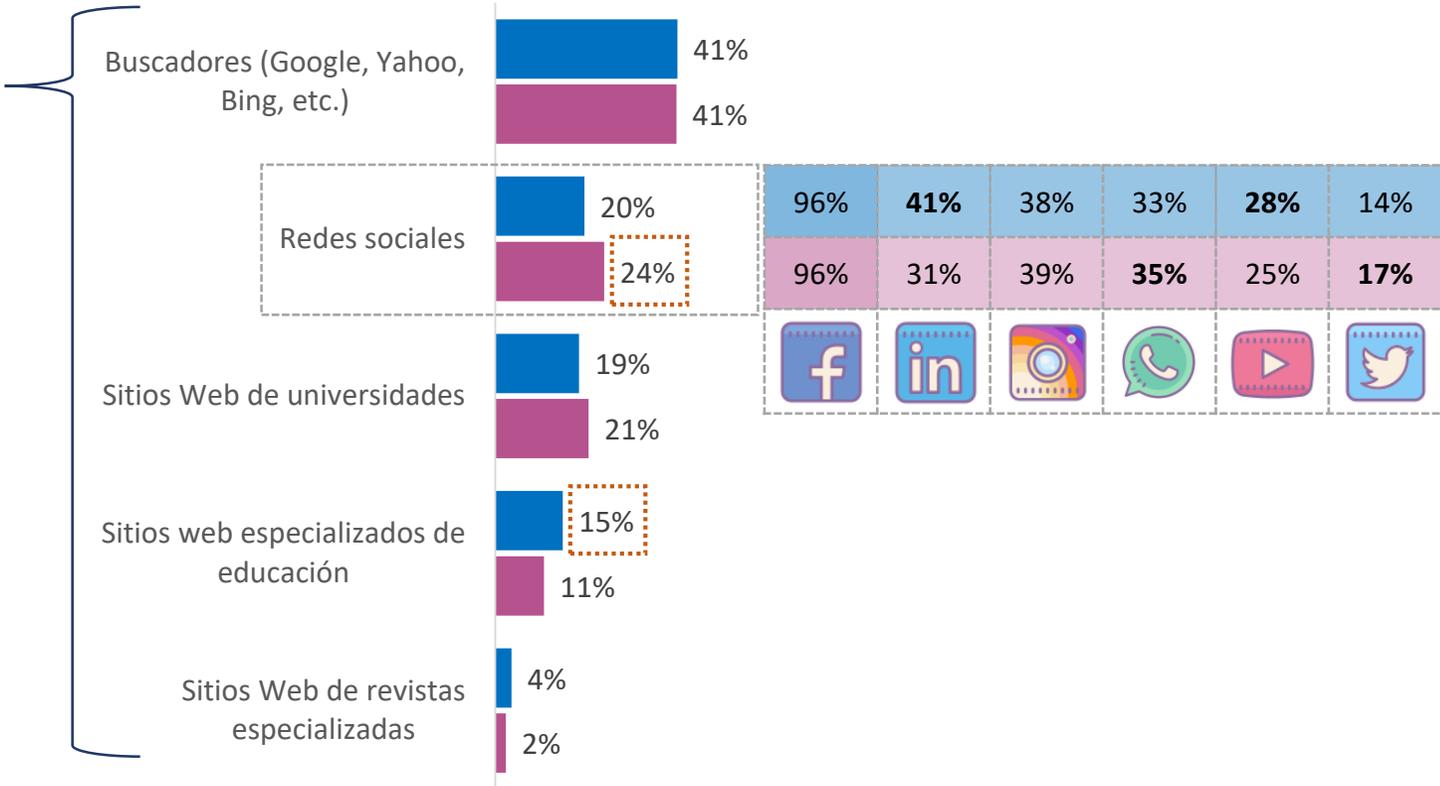
Internet es el principal medio por el que las personas se enteran de las ofertas educativas; las redes sociales cobran relevancia



Principal medio para saber sobre ofertas educativas



Principal medio utilizado en Internet



■ Estudian ■ Interesados en estudiar

■ Estudian ■ Interesados en estudiar

Crecimiento ↑ decremento ↓ respecto a 2019

Muestra: 4,484

¿Cuál es el principal medio que utilizas al solicitar información sobre ofertas educativas? ¿Cuál es el medio principal en Internet que utilizas para buscar información de ofertas educativas? Selecciona todas las redes sociales que utilizas para buscar ofertas educativas



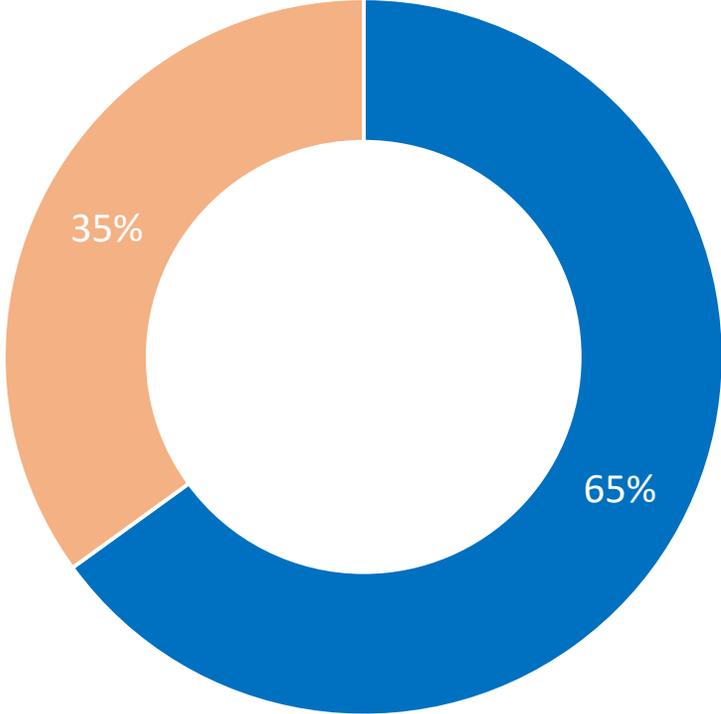
¿Qué cambios tuvo la
educación a raíz de la
pandemia?



Ante la pandemia, el 65% de las personas que estudiaba bajo la modalidad presencial o mixta, continuó estudiando por videollamada



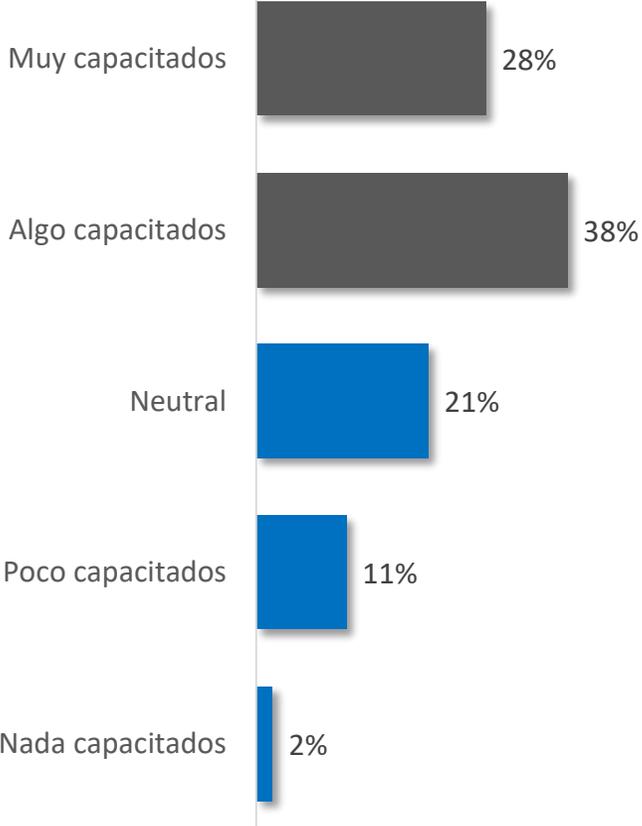
¿De qué manera le dieron continuidad a sus estudios?



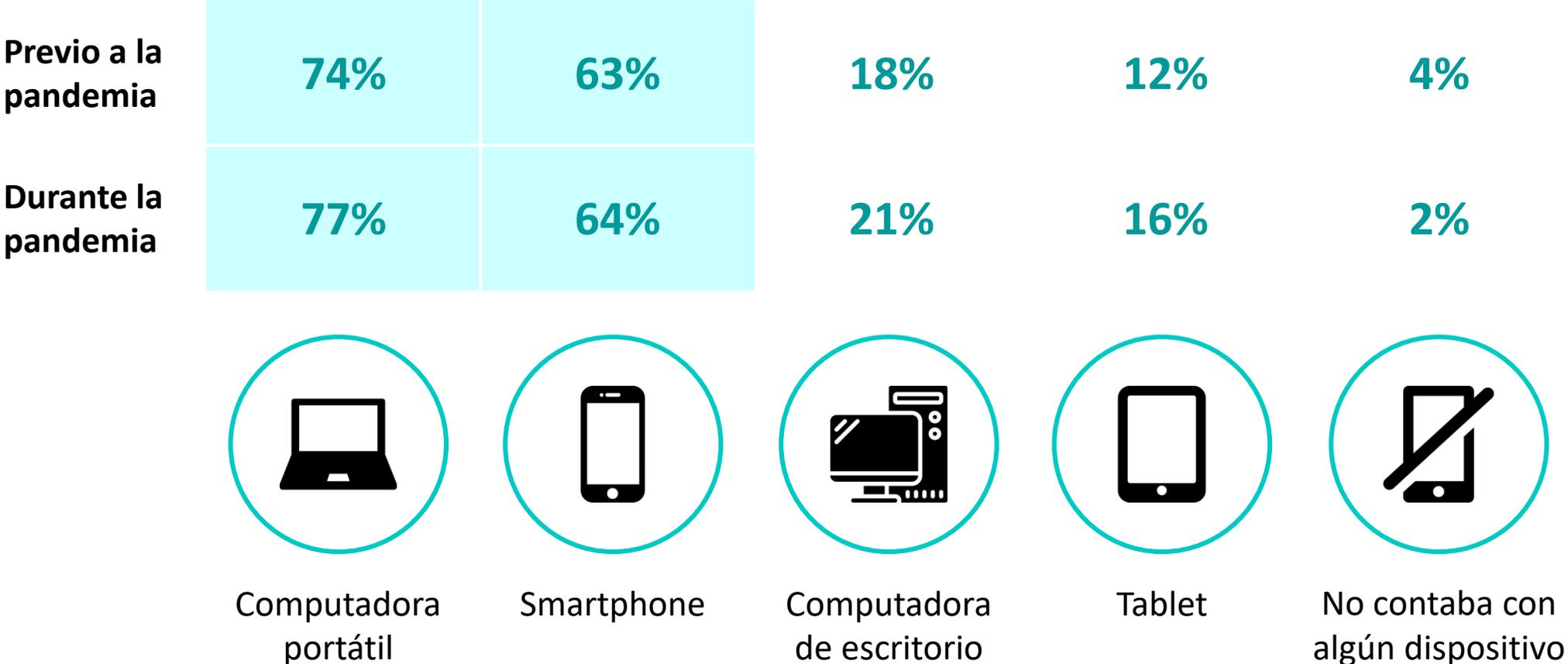
- Sesiones por videollamadas
- Plataforma en línea



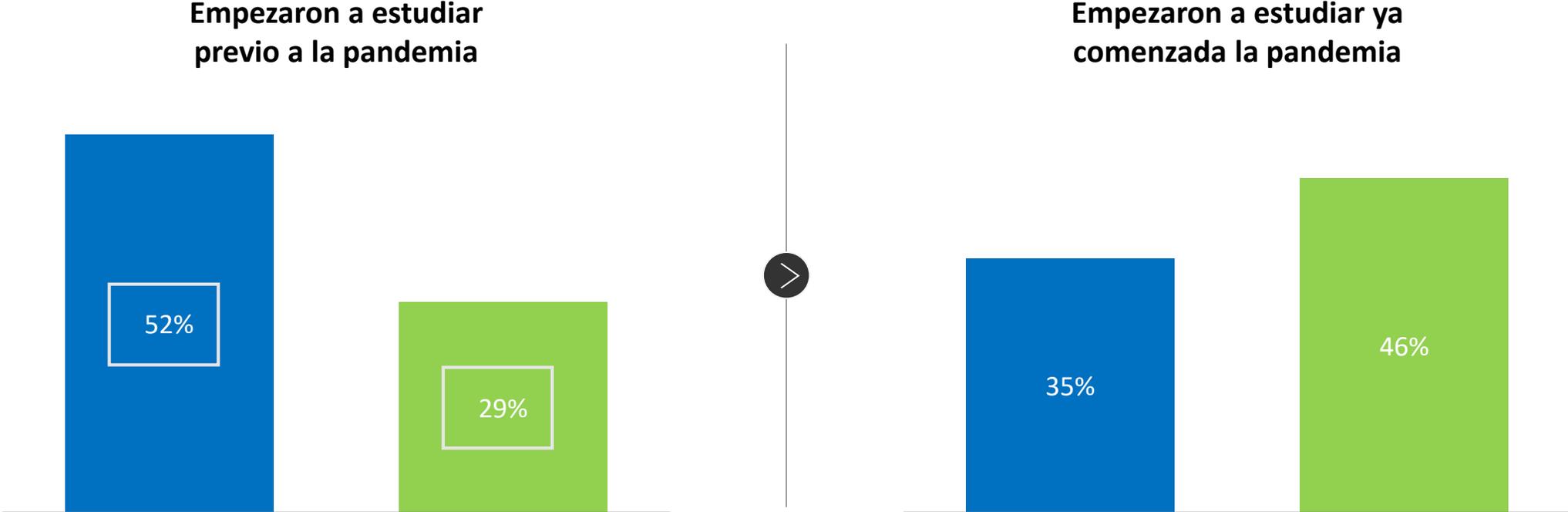
¿Qué tan capacitados están los profesores para dar clases en línea?



Derivado de los cambios que trajo la pandemia, pocas personas tuvieron que adquirir algún dispositivo para adaptarse a la modalidad 100% en línea



Para algunos fue difícil adaptarse a la educación en línea e incluso implicó un gasto extra, pues tuvieron que incrementar el ancho de banda del Internet

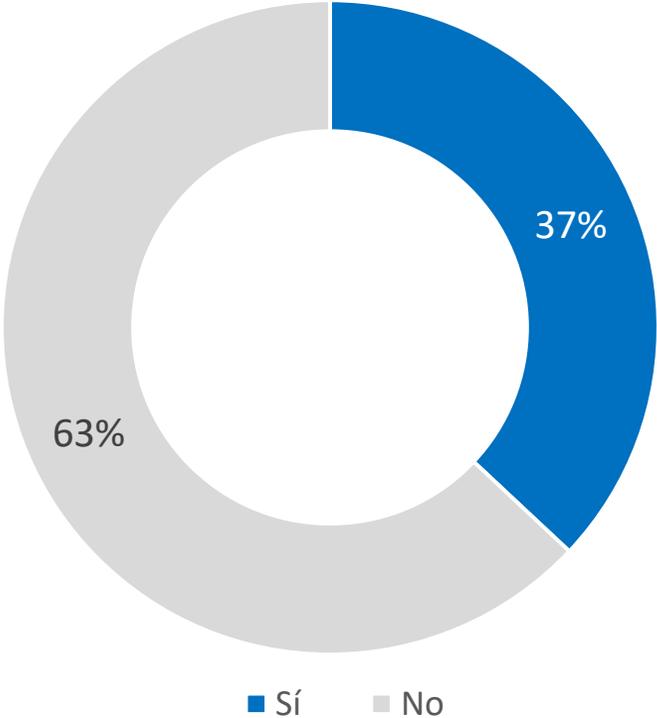


- Personas que SÍ incrementaron el ancho de banda de su conexión a Internet
- Facilidad para tomar clases en línea (**Extremadamente + Muy fácil**)

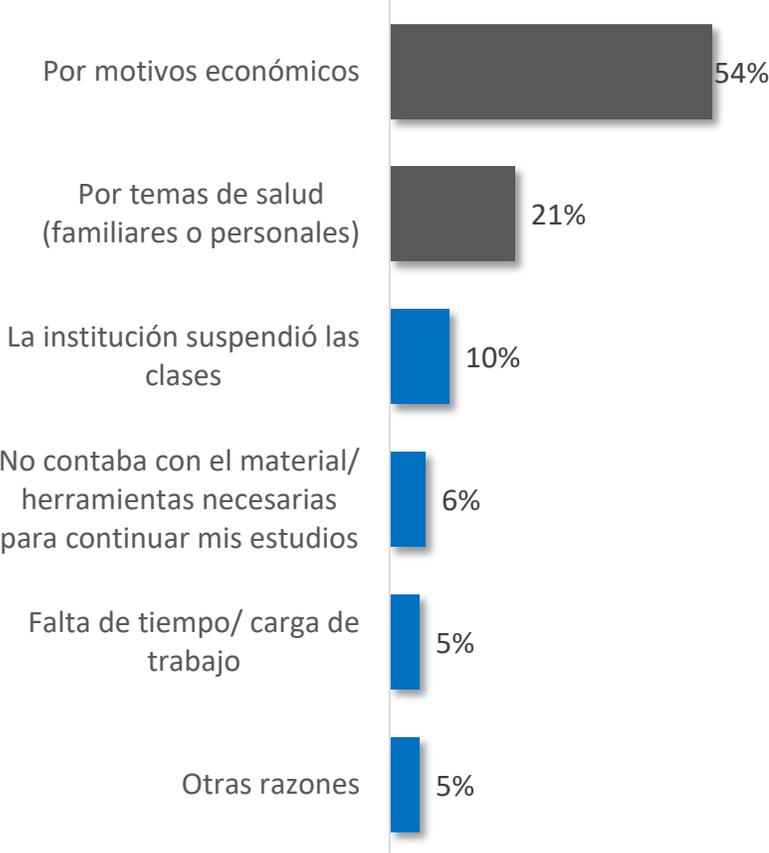


Durante la pandemia, el 37% de los estudiantes pausó sus estudios por un tiempo, debido a falta de dinero y por temas de salud

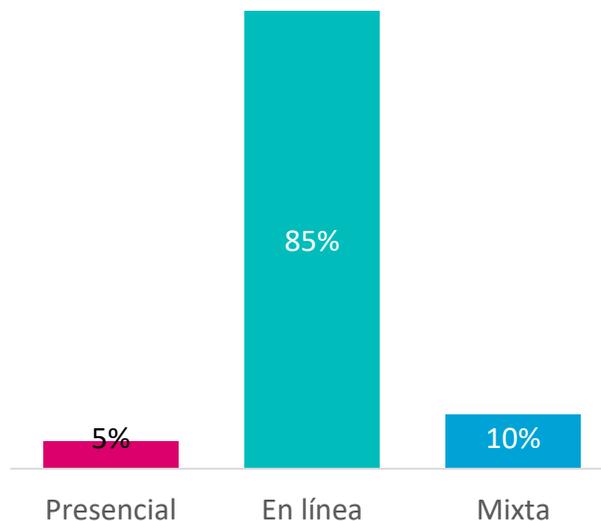
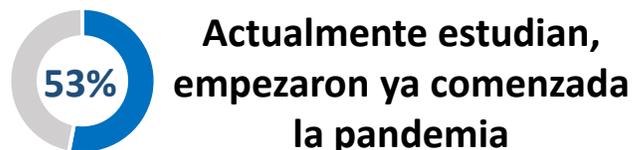
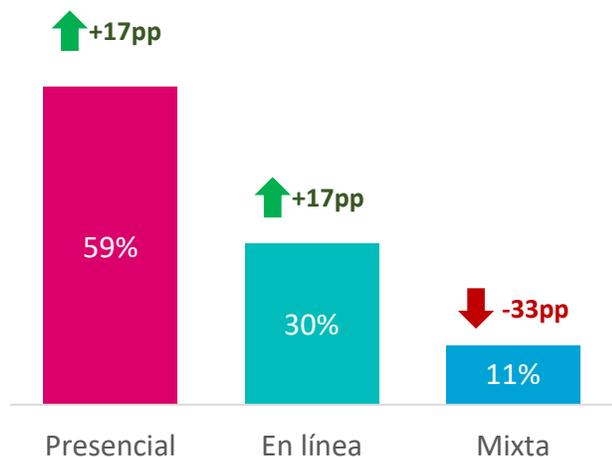
¿Durante la pandemia tuvieron que pausar sus estudios?



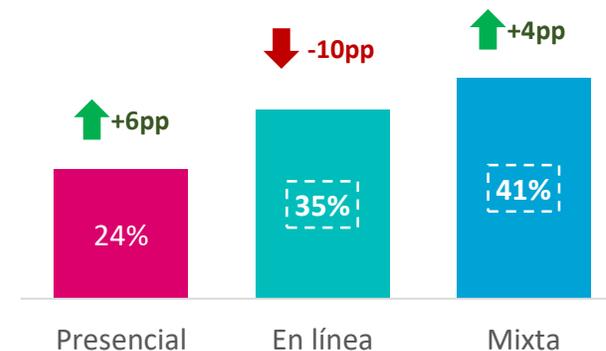
Razones para pausar los estudios



El panorama a futuro cambia totalmente, pues los estudiantes se interesan más por las opciones que involucran estudio en línea (mixta o 100% online)



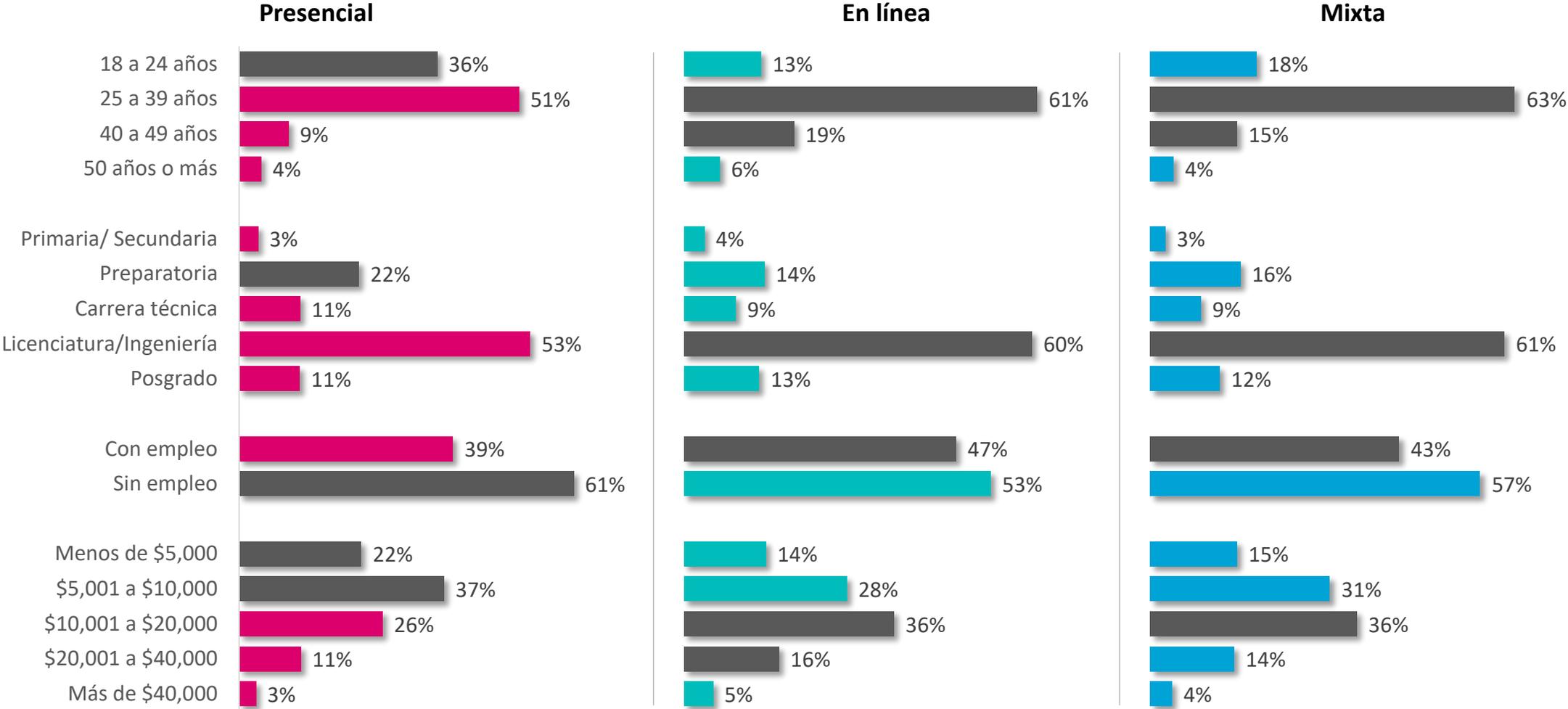
Interesados en estudiar los próximos 12 meses



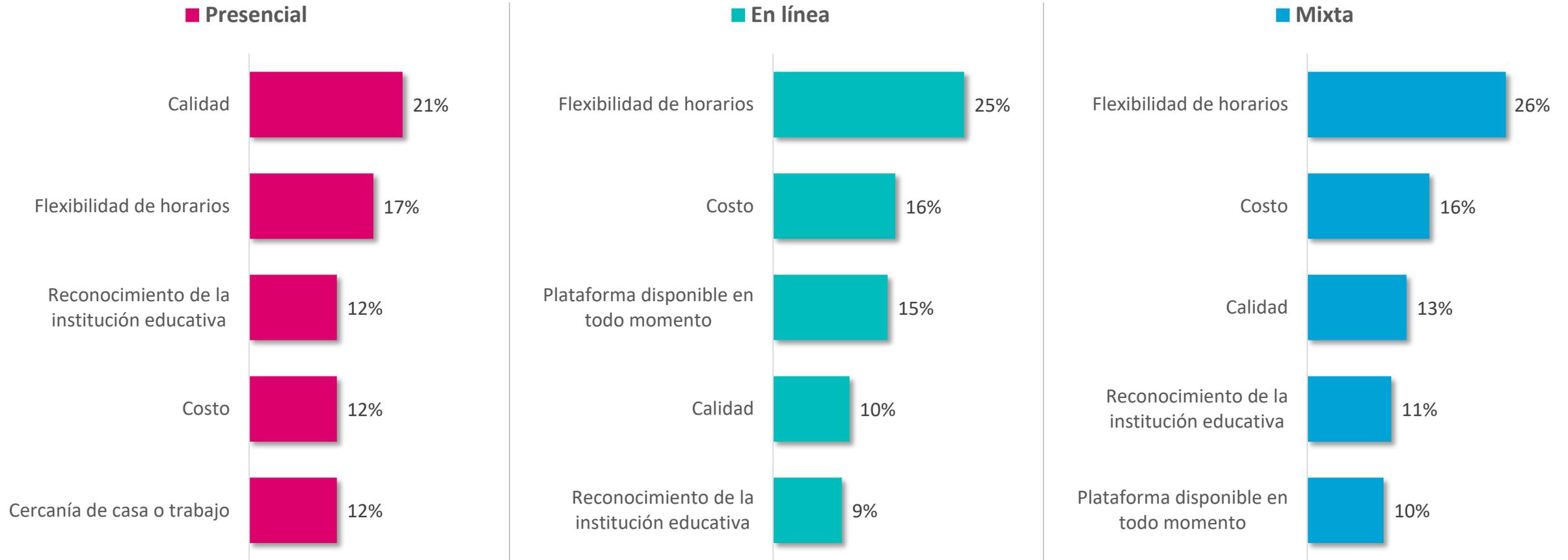
Diferencias entre las modalidades de estudio



Las modalidades en línea y mixta son preferidas en mayor medida por el grupo de 25 a 39 años y entre quienes tienen un empleo actualmente



Flexibilidad de horarios y costo son las principales ventajas de las modalidades mixta y en línea



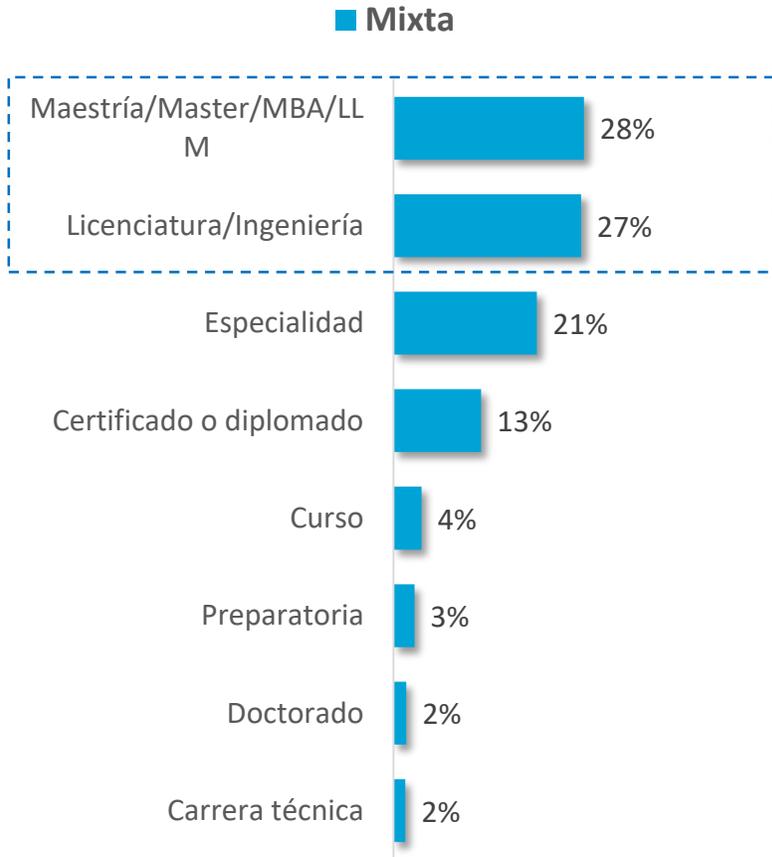
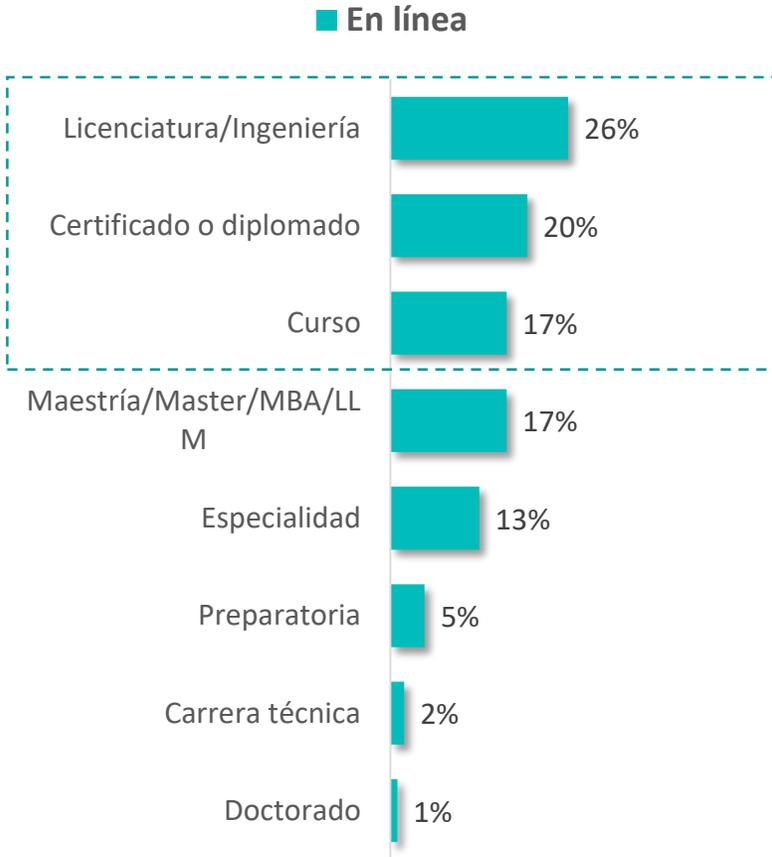
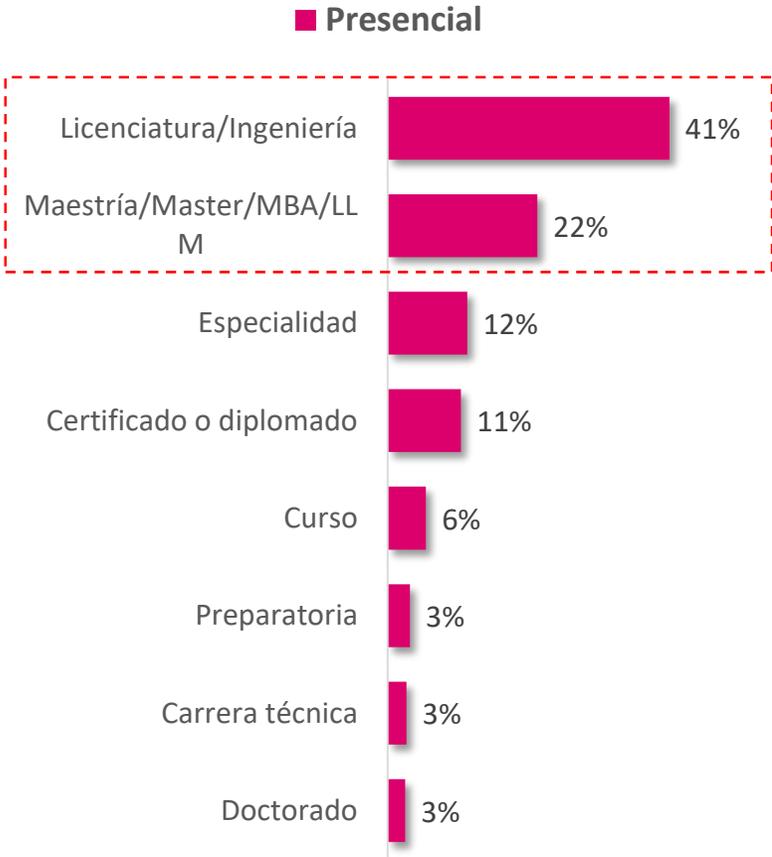
La flexibilidad en el plan de estudios y en los horarios son los factores más atractivos para quienes estudian bajo la modalidad en línea o mixta



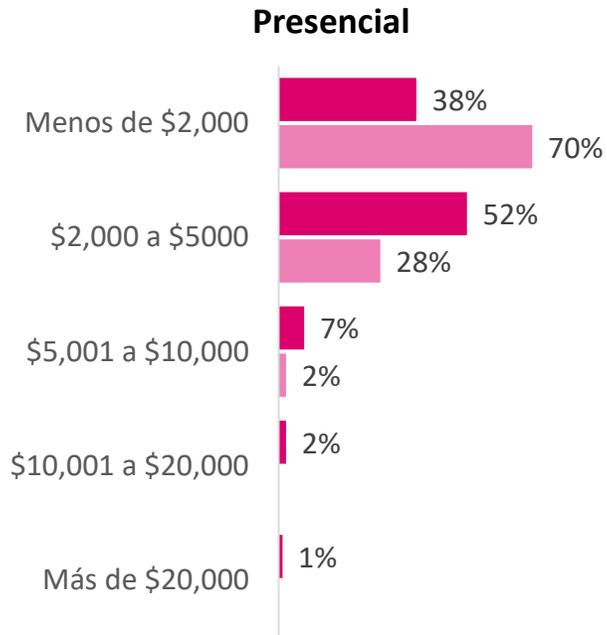
	Presencial	En línea	Mixta
Contar con profesores de calidad	17%	12%	13%
Contar con un plan de estudios enfocado en el mercado laboral	15%	14%	15%
Aprender a través de casos prácticos	15%	11%	13%
Tener flexibilidad en plan de estudios y horarios	15%	17%	18%
Crear contactos profesionales (networking/red de trabajo)	11%	10%	10%
Tener una plataforma en línea disponible las 24 horas	3%	13%	8%
Contar con evaluación y retroalimentación continua	10%	10%	11%
Tener comunicación y asesoría directa de un tutor	8%	7%	7%
Contar con interacción personal con compañeros de clase	6%	2%	3%
Tener clases por video en vivo	1%	3%	2%



Bajo el modelo mixto prefieren estudiar licenciaturas, ingenierías y maestrías; en la modalidad en línea, cursos y diplomados

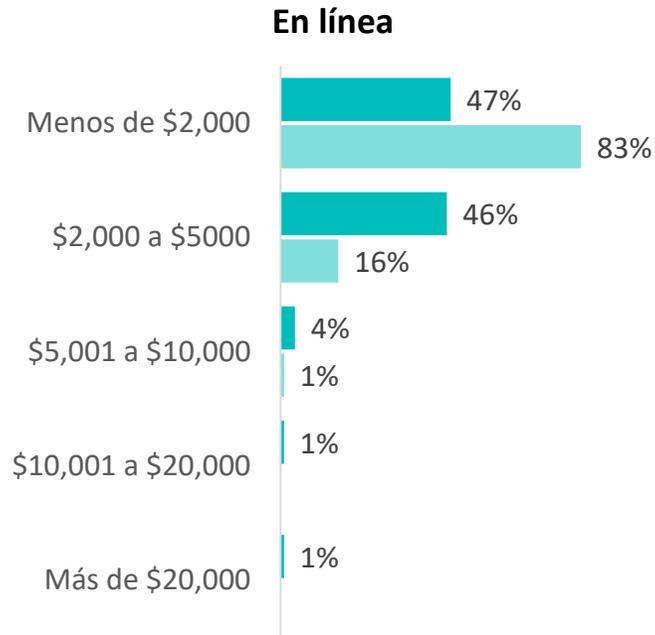


La educación en línea es la más accesible, pues se estima un gasto promedio de \$3,800 al mes



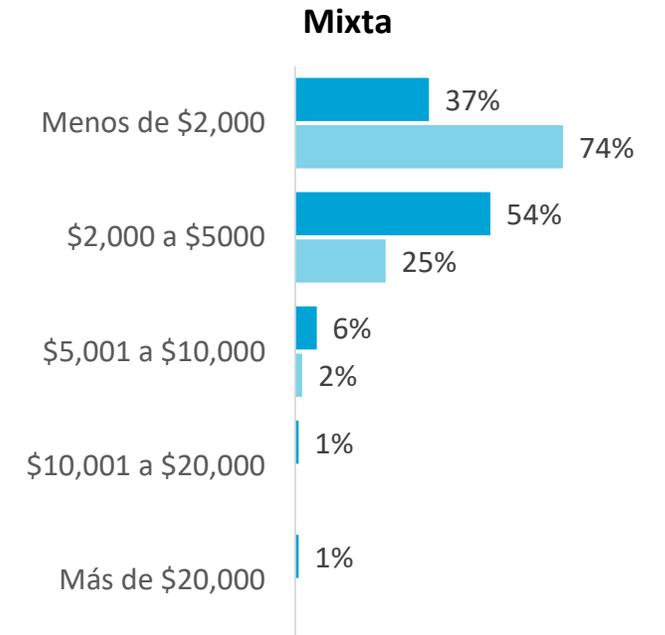
■ Colegiatura mensual
 ■ Gastos adicionales mensuales

Prom. colegiatura \$3,200
 Prom. gastos extra \$1,500



■ Colegiatura mensual
 ■ Gastos adicionales mensuales

Prom. colegiatura \$2,700
 Prom. gastos extra \$1,100



■ Colegiatura mensual
 ■ Gastos adicionales mensuales

Prom. colegiatura \$3,500
 Prom. gastos extra \$1,400

Flexibilidad y mayor concentración son los principales aspectos que perciben de las modalidades en línea y mixta



	Presencial	En línea	Mixta
Puedo intercambiar opiniones con profesores y compañeros	✓ 2019 ✓ 2021		✓ 2019
Logro sacar mejor provecho a los estudios		✓ 2019 ✓ 2021	✓ 2019
Tengo mayor flexibilidad de estudio		✓ 2019 ✓ 2021	✓ 2021
La exigencia es más alta	✓ 2019 ✓ 2021	✓ 2019	
Requiero invertir más tiempo	✓ 2019 ✓ 2021		
Logro concentrarme mejor en los temas de estudio		✓ 2019 ✓ 2021	✓ 2019 ✓ 2021
Hay mayor claridad en los temas de estudio	✓ 2019 ✓ 2021		✓ 2019 ✓ 2021
Las empresas le dan más valor a los estudios con modalidad...	✓ 2019 ✓ 2021		✓ 2019
Requiero invertir más recursos económicos	✓ 2019 ✓ 2021		
Me permite sentirme más comprometido con mis estudios		✓ 2019 ✓ 2021	✓ 2019
Tengo un acompañamiento más oportuno			✓ 2021

✓ 2019

✓ 2021



Conclusiones

- A pesar de los obstáculos que enfrentan los internautas para continuar sus estudios, entre ellos el desempleo, hay grandes motivadores que los impulsan a seguir estudiando, entre los principales están adquirir mayor conocimiento, buscar un nuevo empleo y/o obtener un mejor sueldo.
- A raíz de la pandemia, la educación tuvo algunos cambios que impactaron en mayor medida a quienes estudiaban bajo el modelo presencial, pues se vieron obligados a continuar sus estudios por videollamadas o plataformas en línea. A futuro hay un panorama totalmente diferente al que veíamos previo a la pandemia, pues hay mayor interés por estudiar bajo los modelos mixto o 100% en línea.
- El modelo mixto ofrece a los estudiantes la posibilidad de estudiar cualquier grado, desde cursos hasta posgrados; además les brinda flexibilidad de horarios, por lo que resulta una opción conveniente y que podría favorecer al estudio en línea.
- Entre las principales ventajas de la educación en línea se encuentran que es la modalidad más económica y que se requiere menos tiempo de estudio, lo cual resulta conveniente para quienes están trabajando.





Asociación de
Internet MX®